

フォーラム新桑名視察報告書

委員名： 愛敬 重之

視察先：NPO法人コメリ災害対策センター（㈱コメリ本社）

視察日時：平成25年1月30日

午前9時30分 ～ 午前11時30分

【コメリ災害対策センターの概要について】

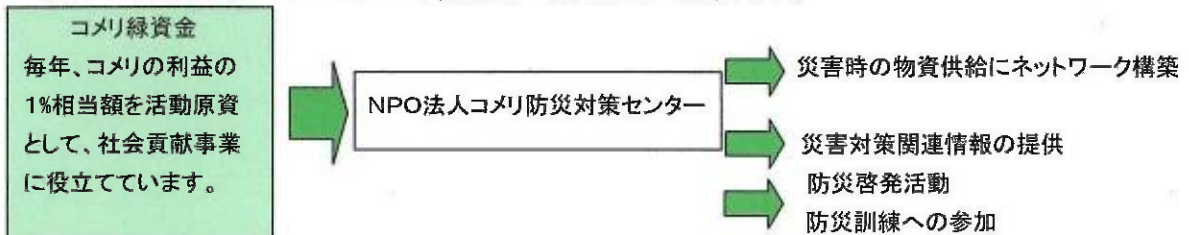
<視察を通しての考察・参考となった事例・感想等>



杉田コメリ災害対策センター理事から説明を受ける
会派メンバー達。(右写真⇒)

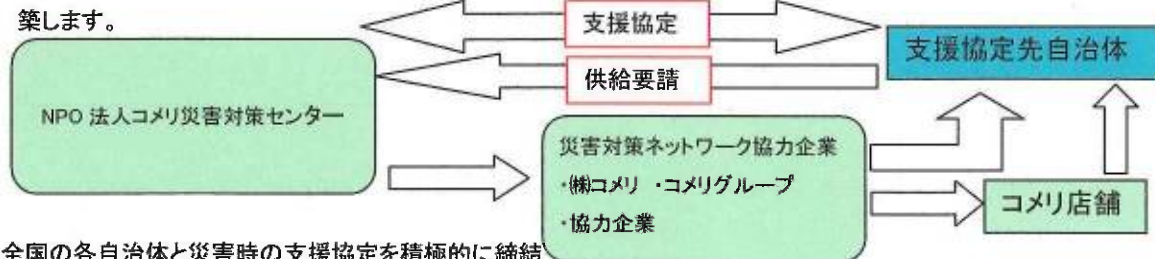
○私たちの事業を支えるもの

NPO法人コメリ災害対策センターは、「コメリ緑資金」の助成を受けて活動します。



○災害時の物資供給のネットワーク構築

全国の各自治体、コメリ、そして協力企業が一体となり、災害時に物資供給を迅速かつ円滑に行うためのネットワークを構築します。



全国の各自治体と災害時の支援協定を積極的に締結

- ・ 全国の各自治体と支援協定を積極的に締結しています。
- ・ 災害時、支援協定に基づいて物資の供給を行います。
- ・ 平常時にコメリの物資供給協定をご説明して、災害時のより円滑な物資供給をサポートしています。

三重県は20の自治体と締結しています。

三重県、いなべ市、尾鷲市、四日市市、多気町、紀北町、津市、熊野市、渡会町、大台町、鈴鹿市、志摩市、伊勢市、伊勢市、亀山市、南伊勢町、菟野町、三重県警察、鳥羽市、明和町

災害対策ネットワーク協力企業の組織化

- ・ NPO 法人コメリ災害対策センターが中心となり、コメリおよび災害時の物資にかかわるコメリのお取引先に働きかけ、協力企業として登録をお願いしています。
- ・ 協力企業からは、災害時に物資を可能な限り優先して供給していただきます。
- ・ 災害対策ネットワーク協力企業の事務局は、NPO 法人コメリ災害対策センターが行います。

コメリグループの物量・店舗網を積極的に活用

- ・ 災害時、コメリグループの物流・店舗を活かして災害復旧用品を迅速に供給します。
- ・ 災害に備え、全国 8 箇所の各物流センターに災害復旧用品を備蓄しています。

物資供給拠点

花巻流通センター・郡山流通センター・新潟流通センター・福井流通センター・高崎流通センター・**三重流通センター(津市菟濃町北神山 1287-3)**・岡山流通センター・九州流通センター

- ・ 被災したコメリグループ店舗は営業の早期再開、商品の安定供給に努めます。

実際の例から抜群のスピードでお客様のニーズに答え各避難所別に物資を梱包、配送したお話を伺いました。

平成 19 年 7 月中越沖地震での物資供給の様子。



一見細かな作業に見えますが現場を視察すると、日常実施している仕分け、梱包作業ですので緊急時にも細かな対応が可能のようです。(何事もプロに任せる事が最終的には安全・安心かと思えます。)

○災害対策関連情報の提供

全国の各自治体や各種団体の協力を頂き、過去の被災記録をデータベース化し、広く公開することで、災害時に備えます。



被災対策記録の収集

- ・ 災害の被害状況(ライフライン・避難所など)
- ・ 災害時の物資関連情報
- ・ 災害時の対応における課題、教訓
- ・ ボランティアの活動状況 など

このような情報を蓄積する事により支援物資等細かく送ることができるようになる。

情報をデータベース化し、ホームページや広報誌を通して広く提供

- ・ 全国の各自治体から提供いただいた情報のデータベース構築を行います。
- ・ 災害関連情報を、ホームページ、広報誌で紹介し、全国の各自治体、地域住民に広く公開、配布します。
- ・ 情報を活用していただき各自治体・関係機関と連携して災害に備えます。

各自治体と情報を共有することで緊急時は迅速な対応が可能になると思います。(企業の情報システムを活用)

○防災啓発活動、防災訓練への参加



物資運搬訓練

コメリ店舗で取り扱っている様々な防災用品の紹介・情報交換の場

○新潟本社の倉庫の状況



コメリさんも5S が行き届いて安全衛生活動がなされていると思います。(桑名市役所内も5S3定活動を提案します)

○エアロシェルターの使用(現在コメリでは4セットあります)

新潟県中越地震では余震が数日間続き、多くのみなさまが不安な夜を過ごされました。コメリの駐車場において車中泊をされている方もおられ、エコノミー症候群が大変心配されました。そこでNPO 法人コメリ災害対策センターでは一時避難場所として簡単に設営可能な大型テントの「エアロシェルター」を導入しています。万が一の際に迅速に設営できるよう、平常時には防災訓練や防災啓発活動などで積極的に活用しています。



●被災者生活支援施設



被災者生活支援施設として活用されています。



被災者生活支援施設として活用されています。



被災者生活支援施設として活用されています。



被災者生活支援施設として活用されています。



被災者生活支援施設として活用されています。



被災者生活支援施設として活用されています。

○NPO 法人コメリ災害対策センターの緊急対応商品

災害時に必要な物資のうち、これまでの NPO 法人コメリ災害対策センターで供給した主な物資をご紹介します。災害復旧用品や避難所で必要な生活用品まで対応しております。なお、ここに掲載した物資は一例です。掲載した物資は一例です。掲載した物資以外にも多数取り扱っているようです。



○災害時に必要となる商品

被災情報など過去のデータより集めた各災害別商品と避難時に特に必要となる商品一覧表です。

地震

▼災害時及び災害直後に必要となる商品

飲料水	非常時の飲料水(1人1日)
食料(非常食)	非常時の食料(1人1日) (長期保存型)
寝具(寝袋)	非常時の寝具(1人1日)
衛生用品	非常時の衛生用品(1人1日)
防寒用品	非常時の防寒用品(1人1日)
避難用品	非常時の避難用品(1人1日)
救急用品	非常時の救急用品(1人1日)
その他	非常時のその他(1人1日)

▼避難時に特に必要となる商品

非常食	非常食(長期保存型)
寝具	寝具(長期保存型)
衛生用品	衛生用品(長期保存型)
防寒用品	防寒用品(長期保存型)
避難用品	避難用品(長期保存型)
救急用品	救急用品(長期保存型)
その他	その他(長期保存型)

台風

▼災害時及び災害直後に必要となる商品

飲料水	非常時の飲料水(1人1日)
食料(非常食)	非常時の食料(1人1日) (長期保存型)
寝具(寝袋)	非常時の寝具(1人1日)
衛生用品	非常時の衛生用品(1人1日)
防寒用品	非常時の防寒用品(1人1日)
避難用品	非常時の避難用品(1人1日)
救急用品	非常時の救急用品(1人1日)
その他	非常時のその他(1人1日)

▼避難時に特に必要となる商品

非常食	非常食(長期保存型)
寝具	寝具(長期保存型)
衛生用品	衛生用品(長期保存型)
防寒用品	防寒用品(長期保存型)
避難用品	避難用品(長期保存型)
救急用品	救急用品(長期保存型)
その他	その他(長期保存型)

○桑名市として

災害協定としては友好都市や商工会議所等と締結しているので何ともいえませんが、今回視察をしてはつきりいえることは、仕分け⇒梱包⇒配送のプロなので確実に迅速な対応は可能と思う。災害時はこのスピードが重要です。三重の流通センターで物資を置いていただけるので、置場の確保や物資の期限に悩む必要もないと思います。

以上

水害

▼災害時及び災害直後に必要となる商品

飲料水	非常時の飲料水(1人1日)
食料(非常食)	非常時の食料(1人1日) (長期保存型)
寝具(寝袋)	非常時の寝具(1人1日)
衛生用品	非常時の衛生用品(1人1日)
防寒用品	非常時の防寒用品(1人1日)
避難用品	非常時の避難用品(1人1日)
救急用品	非常時の救急用品(1人1日)
その他	非常時のその他(1人1日)

▼避難時に特に必要となる商品

非常食	非常食(長期保存型)
寝具	寝具(長期保存型)
衛生用品	衛生用品(長期保存型)
防寒用品	防寒用品(長期保存型)
避難用品	避難用品(長期保存型)
救急用品	救急用品(長期保存型)
その他	その他(長期保存型)

豪雨

▼災害時及び災害直後に必要となる商品

飲料水	非常時の飲料水(1人1日)
食料(非常食)	非常時の食料(1人1日) (長期保存型)
寝具(寝袋)	非常時の寝具(1人1日)
衛生用品	非常時の衛生用品(1人1日)
防寒用品	非常時の防寒用品(1人1日)
避難用品	非常時の避難用品(1人1日)
救急用品	非常時の救急用品(1人1日)
その他	非常時のその他(1人1日)

▼避難時に特に必要となる商品

非常食	非常食(長期保存型)
寝具	寝具(長期保存型)
衛生用品	衛生用品(長期保存型)
防寒用品	防寒用品(長期保存型)
避難用品	避難用品(長期保存型)
救急用品	救急用品(長期保存型)
その他	その他(長期保存型)

家畜伝染病

消毒薬	消毒薬
殺菌剤	殺菌剤
ワクチン	ワクチン
飼料	飼料
水	水
その他	その他