

平成29年10月24日

議員各位

桑名市議会議長 伊藤 真人

下記のとおり、記者クラブへの投げ込み資料をお知らせします。(1件)

桑名市政記者クラブ資料

表題 (テーマ)	有効期限の過ぎた水道メーターの未取替について		
日時 (時期)			
場所	桑名市内		
内容 (特記事項)	<p>現在使用中の60個の水道メーター(以下「メーター」という。)について、計量法に基づく有効期限の8年を過ぎているにも関わらず、取り替えていないことが判明しました。概要は次のとおりです。</p> <p>【事案の概要】 市では、業者に委託し、不測の事態等で計量法に基づく有効期限を超過しないように、1年早い7年ごとにメーターを計画的に取り替えています。</p> <p>平成29年9月下旬に、お客さま総合センターに水道料金について問い合わせがあったため、現地確認したところ、メーターの有効期限が過ぎていることが判明しました。他に同様の事例がないか調査したところ、当件含め合計60個の取替漏れがあることが10月13日に判明しました。(年間、約7,500個のメーター取替を行っております。)</p> <p>【原因】 取替時に修繕等で取り替えができなかったメーターについては、取り替え可能な状態になった後、取り替えを行うべきところ、市と委託業者との間で連絡と調整を怠っておりました。</p> <p>また、閉栓中のメーターは取り替え対象から外していますが、再び使用される際の開栓時には、委託業者が有効期限を確認し、1年以内に有効期限が到来するメーターについては、取り替えを行うべきところ、市と委託業者双方の確認不足により作業を怠っておりました。</p> <p>【今後の対応】 順次取替作業をしており、10月23日9時の時点で53個取替が済んでおります。また、当該メーターで検針し算定した上下水道料金合計1,509,220円については、今後返金等の精算手続きを進めて参ります。</p> <p>【再発防止に向けて】 毎月半年先までの有効期限のリストを作成し、有効期限間近のメーターについて交換漏れがないかを確認するとともに、閉栓中のメーターを再び開栓する際は有効期限を必ず確認する等、再発防止に努めて参ります。</p>		
担当課係名	営業課業務・普及啓発係	広報担当者	営業課
電話番号	0594-49-2022	電話番号	0594-49-2022
記者会見の有・無	無		
提出日	平成29年10月24日(火)		