

平成29年10月3日

議員各位

桑名市議会議長 伊藤 真人

下記のとおり、記者クラブへの投げ込み資料をお知らせします。(1件)

桑名市政記者クラブ資料

表題 (テーマ)	不適切な事務処理による就学援助費の誤入金について		
日時 (時期)	平成29年10月3日(火)		
場所			
内容 (特記事項)	<p>就学援助費の支払いに際して、不適切な事務処理による就学援助費の誤入金が判明しました。事案の概要は、次のとおりです。</p> <p>【事案の概要】 平成29年9月25日、21名分の就学援助費(修学旅行費)の振込処理を行いました。 平成29年10月2日、一部の保護者様から入金に関する問い合わせを受け、調査した結果、21名のうち5名分について事務処理を誤り、就学援助を受給する別の保護者様名義の口座に誤入金していたことが判明しました。 10月3日現在、誤入金となった保護者様には過払いに、正当な入金をすべき保護者様には未払いとなっております。</p> <p>【原因】 就学援助システムから抽出した振込情報のデータを加工し、金融機関への振込依頼書(エクセルファイルにて作成)を作成する際に事務処理誤りがありました。 事務担当職員が過去に作成したエクセルファイルを流用し、振込依頼書を作成した際に、誤入金となった5名分のデータ消去漏れがあることに気付かず、振込依頼書を作成、振込処理を行いました。 担当職員の確認不足、管理・監督職員がチェックを怠り決裁してしまったことが原因です。</p> <p>【今後の対応】 正当な入金をすべき保護者様には、お詫びとともに至急支払い(10月10日付振込)いたします。 誤入金となった保護者様には、お詫びとともに返金いただくようお願いいたします。</p> <p>【再発防止について】 関係職員全員に、改めて適切な支払事務を徹底するよう指示しました。また、入力時の確認、書類の照合作業を徹底し、改めて事務処理手順の改善を図り、再発防止に努めてまいります。</p>		
担当課係名 担当者 電話番号	教育総務課 課長 山下 範昭 0594-24-1235	広報担当者 氏名 電話番号	教育総務課 課長 山下 範昭 0594-24-1235
記者会見の 有・無	無		
提出日	平成29年10月3日(火)		