

水道事業に関する
水道利用者アンケート調査報告書

— 概要版 —

平成25年7月

桑名市上下水道部

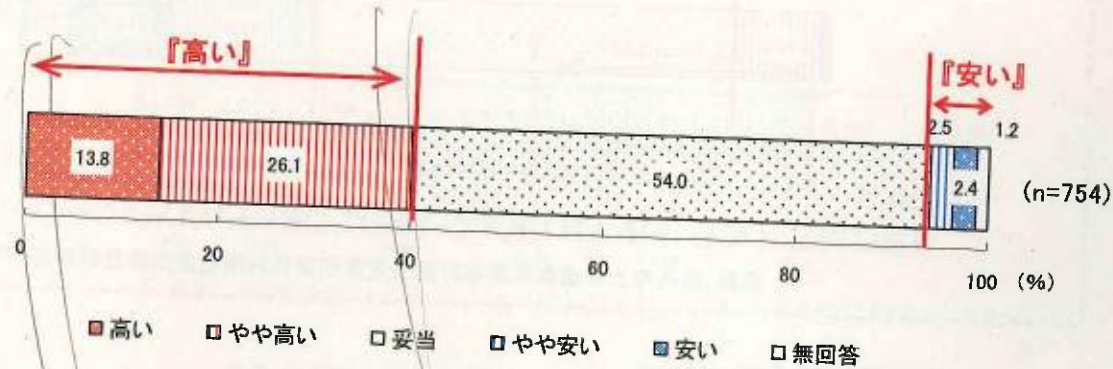
(2) 水道料金の安さの認知度

☆桑名市の水道料金は三重県下で二番目に安い水道料金（平成23年3月31日現在）です。



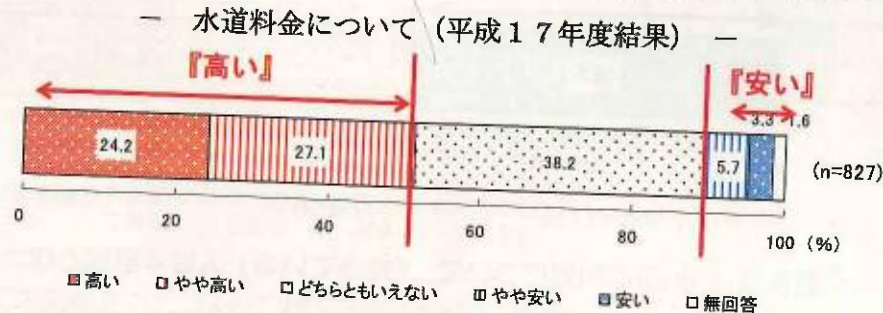
・桑名市の水道料金が、他の市町村と比較して安い水道料金であることについて、「知らなかった」と答えた人は9割を超えています。

(3) 水道料金の評価



・水道料金の評価は、「妥当」が5割を超えています。また、『高い』は4割となっています。
 ・前回調査（平成17年度結果）と比較すると、『高い』と考えている人（割合）は減少し、評価は高くなっています。

□ 参考



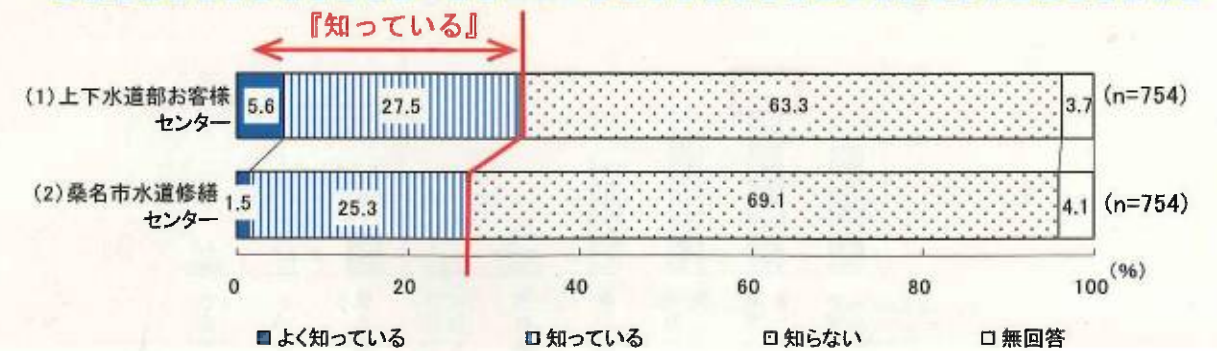
・『高い』は5割強、「どちらともいえない」は4割弱となっています。

資料：桑名市上水道事業基本計画策定業務委託利用者意識調査報告書（平成17年度）

4. サービス窓口に対する認知度について

☆上下水道部お客様センター：水道料金などの問合せの窓口

☆桑名市水道修繕センター：公道部の漏水などの修繕工事の窓口



(1) 上下水道部お客様センター⇒『知っている』人は3割強となっています。

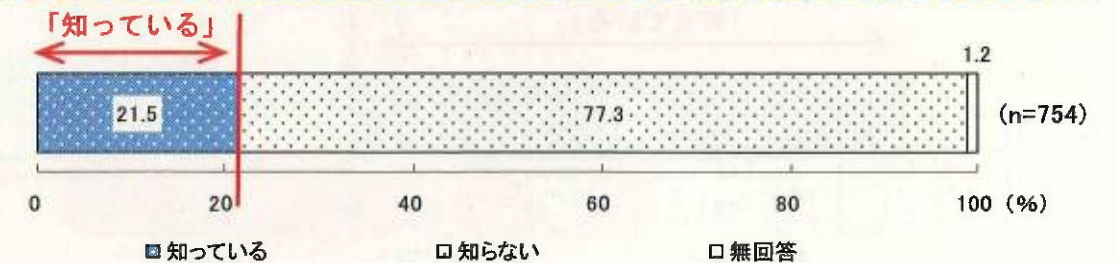
(2) 桑名市水道修繕センター ⇒『知っている』人は3割弱となっています。

・サービス窓口の認知度は、お客様センター・修繕センターのどちらも3割前後にとどまっています。

5. 広報・広聴活動について

(1) イベント活動についての認知度（上下水道部）

☆上下水道部のイベント活動：施設見学、「多度の滴」販売など



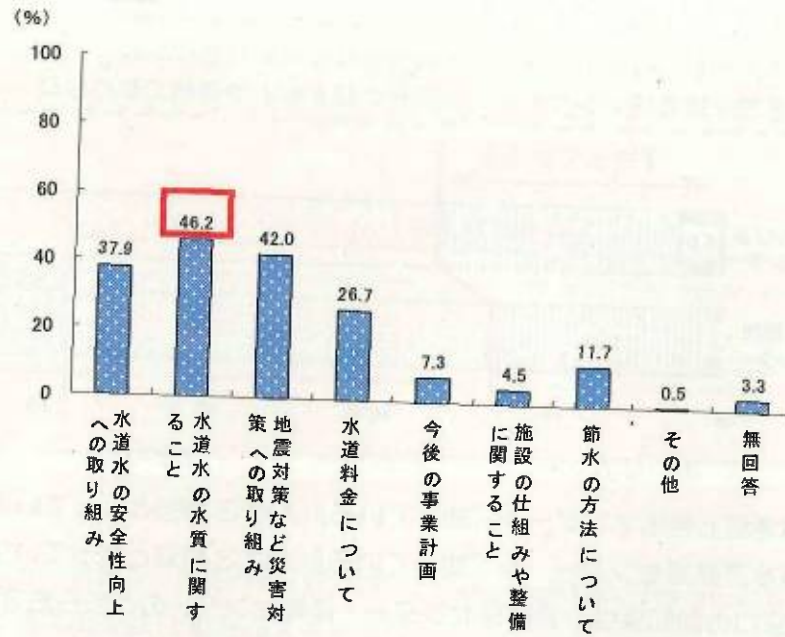
・イベント活動を「知っている」人は2割強にとどまっています。

(2) 今後望む情報提供の手段

・「マイタウンくわな」などの広報紙が、8割弱となっています。



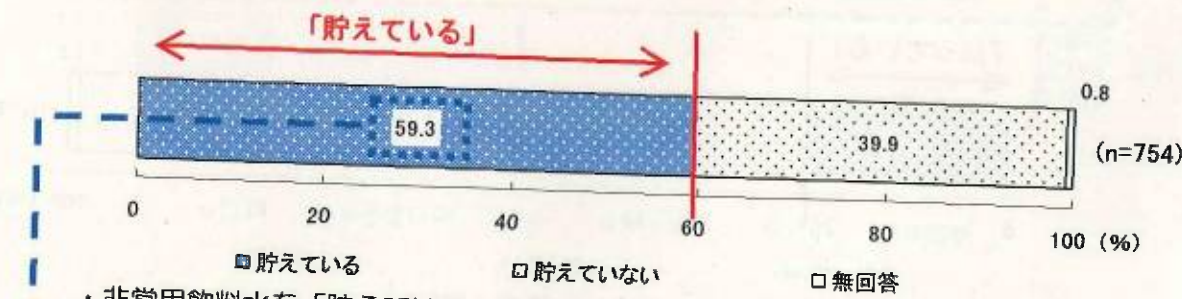
(3) 今後知りたい情報



「水道水の水質に関すること」が5割弱、次いで「地震対策など災害対策への取り組み」の順で4割を超えています。

6. 災害対策について

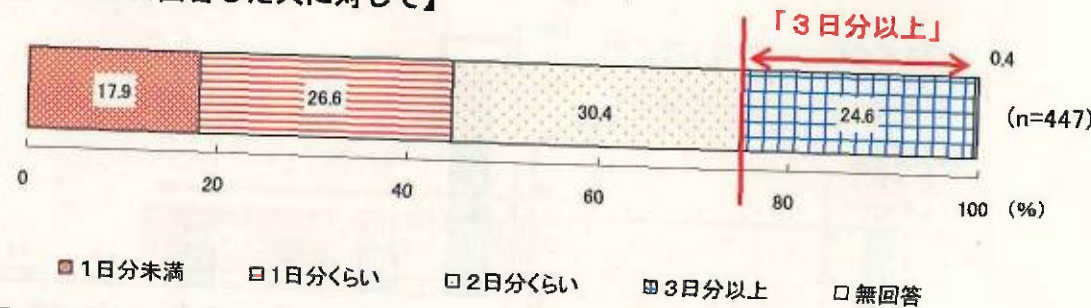
(1) 非常用飲料水貯えの有無



非常用飲料水を「貯えている」家庭は6割となっています。

(2) 貯えている量 (非常用飲料水)

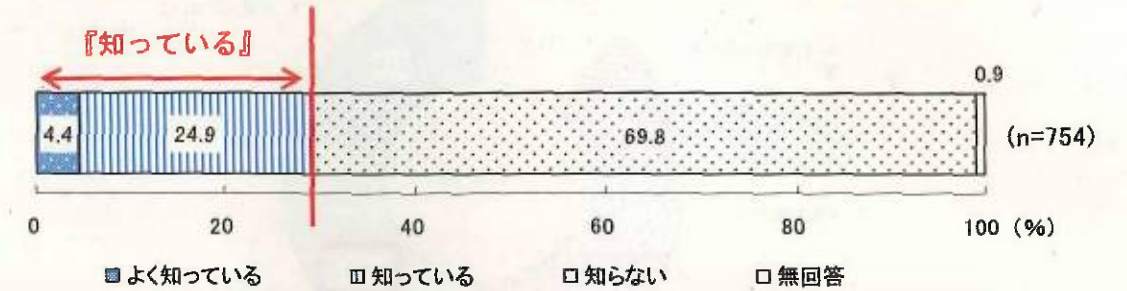
【貯えていると回答した人に対して】



「3日以上」を貯えている家庭は、2割強にとどまっています。

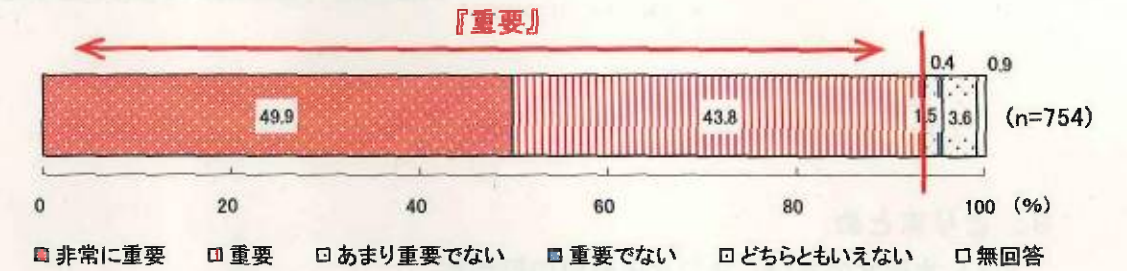
(3) 「多度の滴」(災害用備蓄水として)の認知度

災害用備蓄水として「多度の滴」500mlペットボトル24本入の販売 (製造後5年間長期保存可能)



「知っている」人は3割にとどまっています。

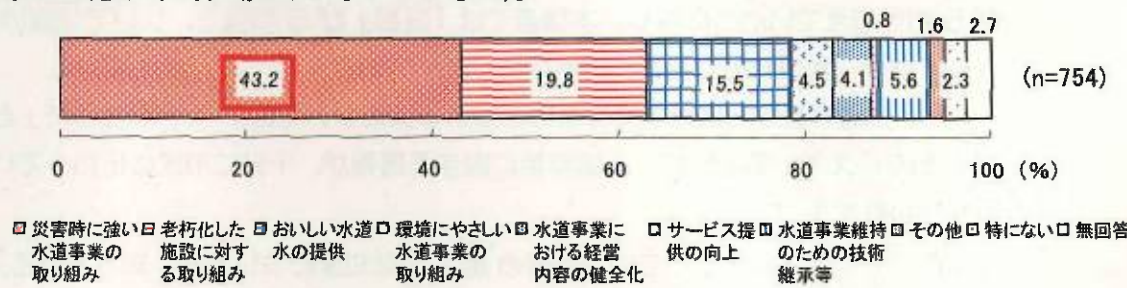
(4) 水道事業の災害対策に対する重要度



9割を超える人が『重要』と考えています。

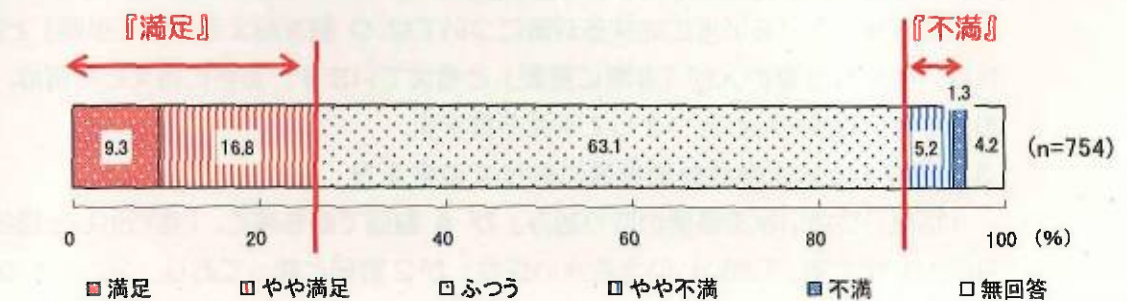
7. 将来の水道事業等について

(1) 将来の水道事業計画推進に向けての考え方



「災害時に強い水道事業の取り組み」を望む人が4割強となっています。

(2) 現在の水道事業(上水道)に対する評価



現在の水道事業(上水道)に対する評価は「ふつう」が6割強を占めています。また、『満足』は3割弱で、『不満』を大幅に上回っています。

●安全でおいしい水

旧厚生省おいしい水研究会発表による

基準値以内

おいしい水の要件		判定値	桑名市水道水 (H22~H24平均)
1.蒸発残留物	主にミネラルのことで、多いと苦味が増し、適度に含まれるとまろやかな味になります。	30~200mg/L	92
2.硬度	ミネラルの内、カルシウム・マグネシウムの量です。少なればクセがなく、多いと人により好き嫌いが分かります。	10~100mg/L	55
3.遊離炭酸	溶け込んでいる炭酸ガスの量です。適度にあればさわやかな味ですが、多くなると強い刺激を感じます。	3~30mg/L	8
4.過マンガン酸 カリウム消費量	有機物量です。多量に含むと水に洗みがつきます。	3mg/L以下	0.5
5.臭気度	不快な臭いの感じを示します。3以下は 異臭味を感じない範囲です。	3以下	1未満
6.残留塩素	カルキ臭を示します。0.4mg/L以上では水の味をおとします。	0.4mg/L以下	0.39
7.水温	冷たいと水はおいしく飲めます。目安は20℃以下。10~15℃の水がおいしいとされています。	20℃以下	10.7

『奥たど山麓水 多度のしずく』



自然の恵みを受けた奥多度の山麓水をペットボトルにしました。

本市の水道水は、旧厚生省おいしい水研究会発表の「おいしい水の要件」の基準に全て当てはまっており数値的にもおいしさが実証されております。

【課題】

桑名市全域でのさらにおいしい水の提供

●災害対策

上水道事業に被害をもたらす災害には、「巨大地震」、「津波」、「風水害」、「水質事故」、「事故停電」、「その他（テロ行為・濁水など）」が想定されます。より大きな災害に対応できるよう、地震対策については直下型地震、浸水対策については洪水災害を対策の基準としております。また、その他の災害については危機管理マニュアルで対応してまいります。



(出典：三重県地域防災計画 被災想定データブック)